

Repräsentative Mitarbeiter sind die beste Visitenkarte eines Unternehmens. Ein attraktives Erscheinungsbild und gepflegte Umgangsformen sind entscheidende Faktoren für eine gute wie langfristige Beziehung zu Kunden und Geschäftspartnern.

## Erfolg durch Stil & Etikette

BEREITS DIE ERSTEN 30 SEKUNDEN des erstmaligen Zusammentreffens zwischen Fremden entscheiden über gegenseitige Sympathie, Ablehnung oder Gleichgültigkeit. Innerhalb dieser sehr kurzen Zeit werden das Aussehen und Verhalten des Gegenübers zu einem ersten Eindruck zusammengefügt, der im Berufsleben für die erfolgreiche Entwicklung einer Beziehung zu neuen Kunden oder potenziellen Geschäftspartnern durchaus relevant sein kann. Denn im Geschäftsleben spielen gepflegte, anlassgerechte Bekleidung und souveräne Umgangsformen eine zunehmend wichtige Rolle in der Kommunikation und Repräsentation.

### Der korrekte Business-Auftritt – Repräsentation mit Stil & Etikette

Sowohl das äußerliche Erscheinungsbild als auch das persönliche Auftreten sind wesentliche Gestaltungselemente der individuellen Ausstrahlung jedes Menschen. Im Geschäftsleben zählen sie aber besonders im Kontakt mit Kunden und Geschäftspartnern sowie der Öffentlichkeit als elementare Aspekte einer guten Businessbeziehung, aber auch des Image eines Unternehmens. Ob Geschäftsführer oder Außendienstmitarbeiter, jeder Unternehmensrepräsentant trägt durch ein gepflegtes Erscheinungsbild und gutes Benehmen einen Anteil zur positiven



*„Für den repräsentativen Auftritt im Business spielen gute Umgangsformen und stilvolle, dem jeweiligen Anlass entsprechende Kleidung eine wichtige Rolle. Neben Ihrer fachlichen Qualifikation ist Ihr persönliches Auftreten die beste Reputation für Ihr Unternehmen.“*

Bettina Maria Enserer,  
Farb-, Stil- & Etiketteberaterin, Visagistin



Kleine Investition mit großer Wirkung: Ein Gutschein für eine professionelle Stil- & Etiketteberatung eignet sich als nutzbringende Fortbildungsmaßnahme, aber auch als perfektes Präsent für Mitarbeiter, die im Kundenkontakt bzw. in der Öffentlichkeit ein Unternehmen repräsentieren.

Reputation eines Unternehmens bei. Durch die Zunahme der Intensität internationaler Wirtschaftskontakte gewinnt die interkulturelle Kompetenz beim repräsentativen Business-Auftritt stark an Bedeutung. Immer mehr Firmen haben laufend mit ausländischen Geschäftspartnern zu tun, die Wahrnehmung von Geschäftsterminen im Ausland sowie der Empfang von ausländischen Gästen im Inland stehen heute auch bei kleineren Unternehmen an der Tagesordnung. Im Umgang mit Geschäftspartnern aus anderen Ländern und Kulturen ist jedoch besondere Sensibilität hinsichtlich Kleidung und Verhalten gefragt. Zu wissen, wie man bei verschiedensten Anlässen seine berufliche Kompetenz mittels gut gewählter Kleidung und gepflegter Umgangsformen perfekt unterstreicht, wirkt sich zweifelsohne förderlich auf die Geschäftsbeziehungen aus.

### Souverän auftreten durch professionelle Stil- & Etiketteberatung

Eine fachkundige Stil- und Etiketteberatung umfasst einerseits die Analyse des persönlichen Farb- und Stiltyps, welcher die stärkste positive Wirkung auf das Aussehen erzielt und die individuelle Persönlichkeit perfekt unterstreicht. Zudem werden ein Bekleidungskonzept für verschiedenste Anlässe sowie ein „Koffer-Check“ ausgearbei-

tet, der bei der Zusammenstellung des richtigen Business-Outfits auf Reisen hilft. Die Vermittlung der Grundlagen moderner Etikette ist ein weiterer Schwerpunkt professioneller Stil- & Etiketteberatung. Denn wer zeitgemäße Umgangsformen im Geschäftsalltag oder bei der Wahrnehmung von Repräsentationspflichten souverän anwendet, punktet schon beim ersten Eindruck. Von der Berücksichtigung von Rangordnungen bei der Vorstellung über die Befolgung von Etiketteregeln bei Tisch bis hin zum stimmigen Umgang mit ausländischen Geschäftspartnern – Praxisbezogene, auf individuelle Bedürfnisse abgestimmte Stil- & Etiketteberatung hilft dabei, in jeder Situation durch korrekte Kleidung und einwandfreien Umgangsformen einen bleibenden positiven Eindruck zu hinterlassen. GJ

### Kontakt

#### Bettina Maria Enserer

Farbe, Stil, Etikette: Wohlfühlen

Furtherstraße 10/1, Stock

4040 Linz

Tel.: 01/224 00-0, Fax-DW: -333

bettina.maria@enserer.at

[www.schoen-sein-mit-stil.at](http://www.schoen-sein-mit-stil.at)

